



Charte
Fondation EMS La Venoge

Ressources
humaines

Restauration

Intendance

Infrastructures
Logistique

Ressources

Services de l'Etat

RSNB - Faitières

Familles
Répondants légaux

Besoins et attentes

Résidents EMS

Accompagnement

Bénéficiaires CAT

Satisfaction

Prestataires

Clientèle externe

Grand public

Management

Direction

Administration
Finances

Communication

Amélioration
continue

Système de Management de la Qualité
(SMQ)

Cartographie des processus 31.08.2022